

Il CCDP, nell'ambito della sua Politica di Qualità, ha proposto quali elementi distintivi di eccellenza organizzativa e sviluppo di mercato:

- Presenza in azienda di personale adeguatamente addestrato, capace di gestire, programmare, controllare le attività e i processi aziendali
- Partecipazione e coinvolgimento delle risorse umane negli obiettivi aziendali
- Creazione di una struttura operativa settoriale e specialistica, che consenta di garantire al cliente la qualità dell'intero processo progettuale e del risultato finale in relazione agli obiettivi definiti al momento dell'affidamento dell'incarico
- Adozione di azioni di miglioramento continuo delle performances di ogni settore aziendale con particolare attenzione all'evoluzione delle tecnologie informatiche e telematiche
- Adozione di una metodologia operativa fondata sull'interdisciplinarietà e unità di intervento in tutte le fasi progettuali (studio di fattibilità tecnico - economica; progetto urbanistico, architettonico, strutturale, impiantistico) e attuative (direzione lavori, controllo della rispondenza quali - quantitativa e temporale dei risultati, agli obiettivi progettuali; assistenza tecnico - amministrativa), con l'integrazione delle diverse competenze professionali presenti nella propria organizzazione, supportata eventualmente da consulenze specialistiche esterne
- Gestione completa della commessa, in ogni sua fase, al fine di fornire al committente un insieme di prestazioni finito e coordinato, che consenta di affrontare e risolvere unitariamente tutte le complesse problematiche connesse alla progettazione e realizzazione dell'opera
- Rispetto dei tempi previsti dall'incarico

Nelle attività lavorative quotidiane, il CCDP avvalendosi di personale qualificato e strumentazioni adeguate, verifica continuamente i risultati raggiunti, in ogni fase di gestione della commessa, con uguale attenzione alle esigenze dei committenti pubblici e privati. Tutti questi elementi coinvolgono i soci e il personale aziendale in un impegno forte e costante per la Qualità, in accordo con le politiche di crescita e sviluppo di tutto il gruppo.

Per attuare tali obiettivi l'intera struttura del CCDP si impegna a mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2000, come strumento per garantire l'attuazione, il controllo e la progressiva e ottimizzazione dei processi organizzativi e formativi interni, al fine di operare nel tempo un continuo miglioramento della Qualità del servizio offerto.

Il CCDP crede che la Qualità e il miglioramento continuo di tutte le proprie funzioni aziendali sia il mezzo per raggiungere l'obiettivo della soddisfazione dei propri clienti.

Questo comporta:

- coinvolgimento di tutto il personale interno ed esterno nella realizzazione della Politica della Qualità e nella realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
- miglioramento continuo del servizio mediante progressiva eliminazione delle Non Conformità e ricerca di Qualità attraente e positiva
- promozione della cultura della prevenzione
- gestione della commessa nel rispetto dei tempi e dei modi, definiti all'atto dell'affidamento dell'incarico
- aggiornamento continuo sullo stato dell'arte di processi e innovazioni gestionali e tecnologiche del servizio di progettazione
- focalizzazione sull'evidenza esterna e sui ritorni d'immagine della Politica per la Qualità
- soddisfazione del personale e dei collaboratori sul posto di lavoro e conseguente motivazione al miglioramento continuo
- volontà della Direzione nella Politica per la Qualità e nel miglioramento continuo
- cultura della valutazione dei risultati

Per poter attuare quanto sopra descritto il CCDP si impegna a:

- Pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità
- applicare, mantenere aggiornato e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità
- definire chiaramente le responsabilità e l'organigramma
- definire annualmente i propri obiettivi
- costruire un sistema di indicatori per la Qualità
- attuare, almeno annualmente, verifiche ed esami del Sistema di Gestione per la Qualità
- pianificare e controllare i propri processi
- costruire legami di reciproca fiducia con i propri fornitori
- fondare le decisioni e l'innovazione sulla interfunzionalità
- riesaminare almeno una volta all'anno la presente politica al fine di accertarne l'idoneità.

AD elabora annualmente gli obiettivi aziendali inclusi quelli di Qualità, coinvolgendo in questa attività tutto il personale interno e prevedendo appositi momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati.

Stato del documento	Data	Funzione	Nominativo	Firma
Redatto	25/02/02	RAQ	Libero Bedogni	
Verificato & Approvato	02/04/04	Presidente	Antonio Malaguzzi	